



## Anwenderbericht: DekaBank, Luxembourg



„MindManager bringt Strukturen und Zusammenhänge in die tägliche Informationsdichte. Inzwischen kann ich mir eine Arbeit ohne diese Software gar nicht mehr vorstellen.“

### ROI

- Effizienzsteigerung durch die Visualisierung von Strukturen und Zusammenhängen
- Bessere Ergebnisqualität durch effektive Fehleridentifikation und -analyse sowie nahtlose Integration mit anderen Anwendungen

### Unternehmensprofil

Die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. ging Anfang 2002 aus der Fusion der Deutschen Girozentrale International S.A. mit der DekaBank (Luxemburg) S.A. hervor und bündelt seitdem ihre Konzernkompetenzen am Standort Luxemburg. Als einer der größten deutschen Investmentanbieter verwaltete der DekaBank-Konzern Ende Dezember 2005 in seinen Fondsprodukten ein Volumen von 140,9 Milliarden Euro.

### Mitarbeiter zielgerecht und zeitsparend koordinieren Finanzdienstleister nutzt MindManager® für die effektive IT-Organisation

Die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. ist eine Tochtergesellschaft des Frankfurter DekaBank-Konzerns, des zentralen Investmentdienstleisters der deutschen Sparkassenorganisation. Am Standort Luxemburg operieren über 330 Mitarbeiter in den vier Kernbereichen Private Banking, Depot- und Verwahrgeschäft, Handel und Kreditgeschäft. Die DekaBank Luxembourg zählt insbesondere im Segment der fondsgebundenen Vermögensverwaltungen zu den Key-Playern im Markt: Das S DynamikDepot, das gemeinsam mit der DekaBank Frankfurt sowie den deutschen Sparkassen vertrieben wird, stellt mit über 60 Prozent Marktanteil das absatzstärkste Produkt in diesem Segment dar.

Andreas Weinberger, Leiter Anwendungsbetreuung und Systemintegration im Bereich Organisation/IT, ist Ansprechpartner für die Implementierung, Aktualisierung und Betreuung von Unternehmensapplikationen am Standort Luxemburg. Seine Tätigkeit umfasst die Integration neuer Systeme in die bestehende IT-Landschaft, die Anwendungsverantwortung für rund 425 Benutzer, die Entwicklung von IT-Konzepten und Designvorschlägen, das Problem-Management sowie die Bereitstellung von Projektressourcen. Die konzeptionelle Betreuung der Rechteverwaltung ist ein weiterer Aufgabenbereich.

Bei der Planung und zeitgerechten Umsetzung der erforderlichen Applikationen muss sich der IT-Experte sowohl mit externen Anforderungen, wie z. B. der gegenwärtigen Einführung von Basel II, als auch mit internen Faktoren wie aktuellen Strategievorgaben, rasanten Wachstumsprozessen und nicht zuletzt mit Effizienz- und Personalfragen auseinandersetzen.

### „Map & Forget“

Im Rahmen der Anwendungsbetreuung setzt Weinberger seit über sieben Jahren die Mindjet MindManager Software ein. Er nutzt die Lösung für die unternehmensweite IT-Koordination, allgemeine Informationssammlung und -dokumentation, Konzeptentwicklung, Vorbereitung von Besprechungen und Schulungen sowie im Problem-Management. „MindManager hilft mir, umfangreiche Datenmengen effizient und in verschiedensten Kombinationen zu sammeln, zu strukturieren und optisch ansprechend darzustellen“, erklärt der IT-Spezialist. „Gemäß der Devise ‚Map and Forget‘ können alle Daten übersichtlich archiviert und jederzeit wieder eingesehen werden.“

### Persönliches Informationsportal

Um effizient Informationen zu den im Unternehmen eingesetzten Applikationen ablegen und nachschlagen zu können, hat Weinberger ein Glossar in Form einer MindManager Map erstellt, aus dem er schnell und einfach alle relevanten Informationen und Dateien aus dem File-System oder Intranet abrufen sowie auf Programmdateien zugreifen kann.

Dabei wurden Informationen aus unterschiedlichsten Quellen in der Map zusammengeführt und strukturiert. „Die übersichtliche Informationsstruktur ermöglicht schnelleres Navigieren und Abrufen aller erforderlichen Daten sowie das Filtern und Ausblenden kategorisierter Inhalte“, erläutert Weinberger. Diese Markierungs- und Filterfunktionen verwendet er z. B. in einem Applikations-Handbuch, um aus einer zentralen Map für drei unterschiedliche Benutzergruppen jeweils ein spezifisches Handbuch zu erstellen.

## Aufgabe

Planung, Implementierung und Betreuung von Unternehmensapplikationen.

## Lösung

Informationssammlung, -dokumentation und -koordination, Konzeptentwicklung, Organisation von Besprechungen und Schulungen mit Mindjet MindManager.

## Fazit

Mindjet MindManager ermöglicht durch klare Strukturierung, übersichtliche Dokumentation und vollständige Archivierung komplexer Datenmengen signifikante Zeitvorteile und bessere, auf die jeweiligen Informationsbedürfnisse abgestimmte Ergebnisse bei der Organisation und Koordination von Unternehmensanwendungen.

Zusammenhänge zwischen Informationen, Dateien und Maps wurden anhand der Querverlinkungen und Anmerkungsoptionen in MindManager sofort sichtbar. Zusatzinformationen wie beispielsweise Dokumente, Glossare, E-Mails etc. wurden direkt mit der Map verlinkt. „Änderungen und Ergänzungen können in der Map jederzeit vorgenommen und die Strukturen auf die jeweiligen Informationsbedürfnisse abgestimmt werden“, ergänzt Weinberger. „Außerdem werden dank der Markierungsmöglichkeiten die Maps auch optisch aufgewertet.“

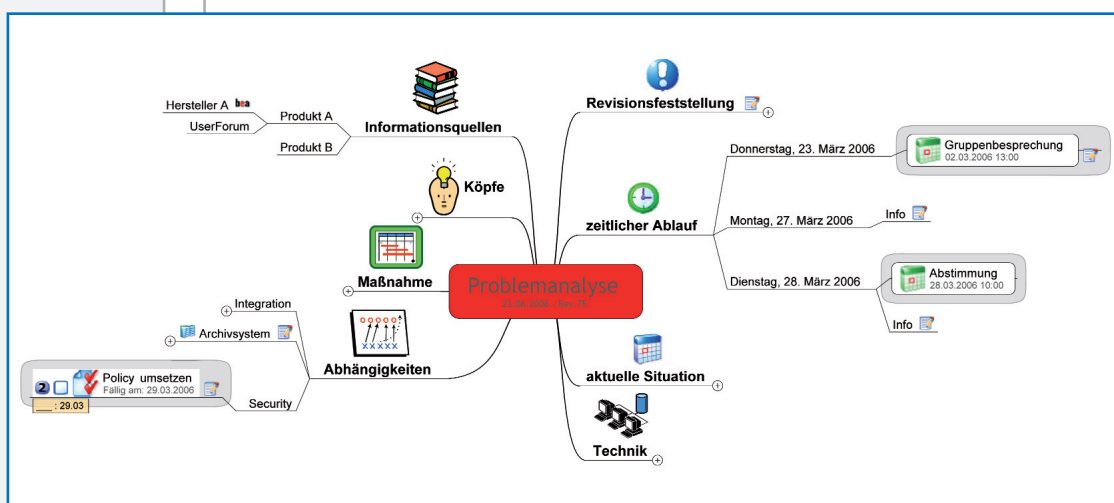
## Ursache und Wirkung jederzeit im Blick

Die Abbildung in MindManager Maps bietet eine übersichtliche Dokumentation aller installierten Softwareanwendungen. „Durch die klare und übersichtliche Visualisierung der Installationsabfolge, z. B. der Versionen, Lizenzschlüssel, Add-ins, technischen Rahmenbedingungen, Anwenderauswirkungen etc., können Probleme, Fehler und deren Ursachen schneller und einfacher identifiziert und analysiert werden“, führt Weinberger aus. „Im Printing-Bereich beispielsweise haben wir eine zentrale Map mit Verknüpfungen zu allen benötigten Informationen erstellt, die als Dashboard vom gesamten Team genutzt wird.“

Auch bei der Erstellung von Statusberichten kommt MindManager zum Zuge. Die Inhalte werden während der Woche von den Mitarbeitern in MindManager Maps gesammelt und dann in einer gemeinsamen Map für die Wochenbesprechung konsolidiert.

## Software ohne Grenzen

Der Einsatz der MindManager Software ermöglicht Weinberger und seinem Team beträchtliche Zeitvorteile und ergebnisorientiertes Arbeiten. „Komplexe Informationen können schnell und vollständig abgerufen, aufgefunden und archiviert werden. Vor allem die Archivierung von E-Mails stellt für mich einen großen Nutzen dar“, so der Teamleiter. „Je nach Bedarf erhält man sowohl einen klaren Überblick über das Gesamtprojekt als auch eine intensive Detailansicht. In Verbindung mit MindManager kann ich auch andere Anwendungen, z. B. Microsoft® Office, effizienter nutzen, da alle erforderlichen Informationen schnellstens verlinkt und weiterverarbeitet werden können. Dort, wo mir die Office-Anwendungen Grenzen setzen, hilft mir MindManager weiter.“



## Mindjet GmbH

### European Headquarters

Siemensstraße 30  
63755 Alzenau/Deutschland  
Tel.: +49 (0) 60 23-96 45-0  
Fax: +49 (0) 60 23-96 45-19  
info@mindjet.de  
www.mindjet.de

Visualisierung einer Problemanalyse mit zentraler Informationssammlung in Mindjet MindManager.

Erfahren Sie, wie Sie Mindjet MindManager auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Mehr unter [www.mindjet.com/casestudies](http://www.mindjet.com/casestudies)