



"Mindjet MindManager Mac unterstützt unsere Flexibilität und Kreativität sowie die unserer Kunden. Mit der Software können komplexe Inhalte und Informationen den Ansprüchen gerecht erfasst, strukturiert und ausgewertet werden."

ROI

- Über 30% Zeitersparnis bei der Vorbereitung und Protokollierung von Workshops
- Unterstützung der kreativen Arbeit mit Mac-Computern
- Reibungslose Interoperabilität zwischen Mac- und Windows-Systemen

Unternehmensprofil

empolis ist Tochter der arvato AG, dem weltweit vernetzten Medien- und Kommunikationsdienstleister der Bertelsmann AG. Damit gehört empolis zu einem Leistungsverbund, der die Bereiche Logistik/Supply Chain Management, Kundenbindungssysteme und Service-Center Leistungen, IT-Services, CD-ROM-, DVD- und Audio-CD-Herstellung sowie Druckproduktion umfasst. empolis beschäftigt 180 Mitarbeiter in Deutschland und Polen.

Case Study: empolis GmbH, Gütersloh

Zeitsparende und kreative Plattform für strukturierten Workflow auf dem Mac

Internationaler Medien-Dienstleister nutzt Mindjet MindManager® Mac für die Entwicklung, Planung und Implementierung von Database Publishing Lösungen

Die empolis GmbH, The Information Logistics Company, ist ein führender Anbieter von unternehmensweiten Content- und Knowledge Management Lösungen. Umfassendes Know-how sowie die Kenntnis komplexer Unternehmensabläufe bilden die Basis für spezielle Lösungen innerhalb einer Vielzahl von unterschiedlichen Anwendungssegmenten.

Die Systeme von empolis basieren auf dem Prinzip der Informationslogistik: Anwender verarbeiten, integrieren und navigieren sowohl auf strukturierten als auch unstrukturierten Daten. So finden sie, unabhängig vom Datenformat, die von ihnen gesuchten Informationen auf Knopfdruck. Erklärtes Ziel des Unternehmens ist die Optimierung von Informationsprozessen sowie die Qualitätssteigerung in der firmeninternen und -externen Informationszustellung.

Individuelle Software-Datenbanken für den Medienbereich

"Durch den vorherrschenden Kostendruck im Werbemittelbereich müssen z.B. Werbe- und Marketingmaterialien sehr schnell und flexibel erzeugt werden, meist auch noch mit reduzierter Belegschaft. Da ist es wichtig, einen hohen Automatisierungsgrad mit geringer Fehlerquote bei der Produktion zu erreichen", beschreibt Dr. Roland Kurzhöfer, technischer Projektleiter bei empolis, die täglichen Herausforderungen der Branche.

Der Softwareexperte berät seine Kunden hinsichtlich der technischen Realisierung von Lösungen im Bereich Database Publishing. Dies beinhaltet die Entwicklung und Implementierung von Software-Datenbanken, aus denen heraus kundenspezifische Broschüren, vom technischen bis hin zum komplett frei gestalteten Katalog, mit Inhalten wie Preis- und Bestellinformationen, Texten, Übersetzungen etc. gefüllt werden.

Harmonisches Zusammenspiel zwischen Mac und Windows

Von der Ideenerfassung beim Kunden über die interne Meeting-Organisation und Angebotserstellung bis hin zur Implementierung und Schulung der individuellen Lösungskonzepte setzt empolis seit geraumer Zeit die Windows- und Mac-Versionen der MindManager-Software ein, wobei die MindManager Mac-Version vorwiegend im kreativen Bereich, die Windows-Version hingegen im Verwaltungs- und Organisationssektor genutzt wird.

"MindManager bringt Struktur in kreative Ideen, Abläufe, Besprechungen und Telefonate", so Mac-Spezialist Kurzhöfer. "Insbesondere ist die Lösung hilfreich, um softwaretechnische Kundenlösungen zu spezifizieren, zu bewerten und umzusetzen. Dabei kommt uns die reibungslose Interoperabilität zwischen den MindManager Windows- und Mac-Versionen zugute, da empolis-Mitarbeiter mit beiden Oberflächen arbeiten. Entsprechend können alle Beteiligten jederzeit auf die jeweils erforderlichen Daten zugreifen und sie direkt bearbeiten."

Aufgabe

Entwicklung, Planung und zeitgerechte Implementierung von Database Publishing Lösungen

Lösung

Ideenerfassung und -analyse, Meeting-Organisation, Angebotserstellung, Implementierung und Schulung der individuellen Lösungskonzepte mit Mindjet MindManager Mac

Fazit

Mindjet MindManager Mac ermöglicht dank flexibler und umfassender Erfassung, Bewertung und Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen eine kreative Entwicklung und zeitgerechte Implementierung von Database Publishing Lösungen. Mit Hilfe der Software konnte die Vorbereitung und Protokollierung von Kundenworkshops um mindestens 30% reduziert werden.

Mindjet GmbH
European Headquarters
Siemensstrasse 30
63755 Alzenau/Germany
Tel: +49 (0) 60 23-96 45-0
Fax: +49 (0) 60 23-96 45-19
info@mindjet.de
www.mindjet.de

Strukturiertes Arbeiten auf dem Mac-Computer

So werden in einem umfassenden Workshop zunächst alle Anforderungen und Zielsetzungen des Kunden lückenlos in einer MindManager Mac Map erfasst und die zugrunde liegenden marktspezifischen, technischen und organisatorischen Gegebenheiten analysiert. Anhand der Strukturierungs- und Markierungsmöglichkeiten von MindManager Mac können Änderungen, Ergänzungen oder inhaltliche Verknüpfungen schnell und einfach vorgenommen werden.

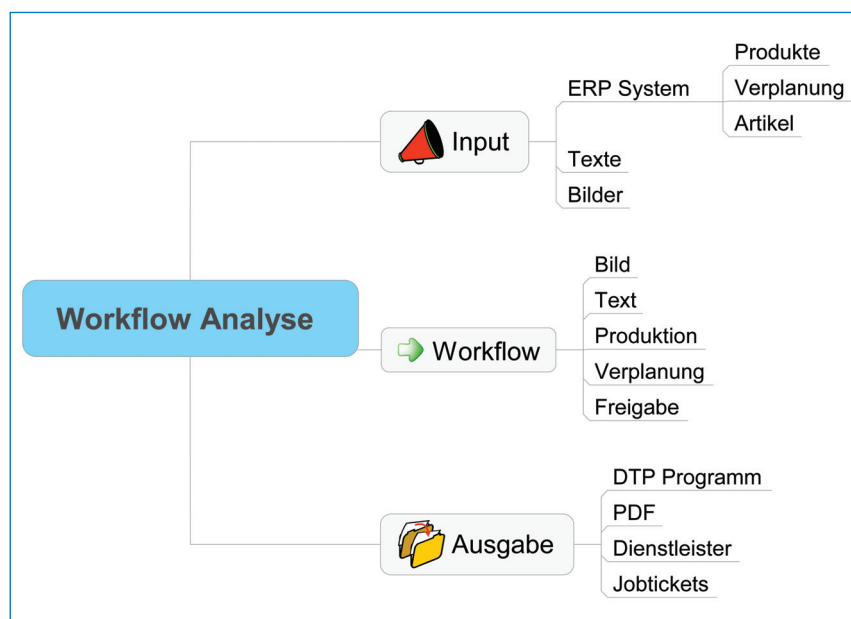
“Während eines Kundenworkshops kommt es in der Regel darauf an, innerhalb von Sekunden wichtige Informationsbestandteile und individuelle Aspekte zu erfassen, ohne dass sie in der Informationsmenge untergehen”, erläutert Kurzhöfer. “Mit MindManager Mac bekommt man die Kreativität des Kunden in den Griff.”

Die Lösung bietet nicht nur die Voraussetzung, alle Ideen und Anforderungen übersichtlich darzustellen und zügig abzurufen, sondern auch Nebeneffekte und Konsequenzen auf einfache Weise herauszuarbeiten und zu visualisieren. Dazu Kurzhöfer: “Es ist wichtig, dass sich der Kunde in der Informationsflut wieder findet. Mit Hilfe von MindManager Mac können Inhalte und Zusammenhänge auch von Kunden, die in der Regel kreativ arbeiten, verständlich nachvollzogen werden.”

Im Rahmen der Angebotserstellung wird anschließend auf Basis des vorangegangenen Workshops eine Vorkalkulation in MindManager Mac vorgenommen und dem Kunden je nach Wunsch als Map oder Word-Dokument zur Verfügung gestellt.

Kundenworkshops: Mindestens 30% Zeitersparnis

Von der individuellen Ideenaufnahme bis hin zur abschließenden Kundens Schulung leistet MindManager einen entscheidenden Beitrag für den abteilungsinternen und -externen Informationsaustausch. Neben der strukturierten und übersichtlichen Arbeitsweise profitieren Dr. Roland Kurzhöfer und sein Team auch von einer deutlichen Zeitersparnis von über 30% bei der Vorbereitung und Protokollierung der Kundenworkshops. „Zudem sorgen die vielfältigen Integrationsmöglichkeiten der Software, insbesondere mit diversen Mac-Projektmanagementtools oder mit Microsoft Project, für eine effektive Weiterbearbeitung und Abwicklung größerer Projekte“, ergänzt der Projektleiter.



Mindjet MindManager strukturiert den Workflow nicht nur auf dem PC, sondern auch auf dem Mac