



Case Study: Kantonspolizei, Bern



“MindManager ist eine Lösung, auf die nicht verzichtet werden kann; sie kann praktisch in jeder Situation angewendet werden. MindManager ist immer die erste Software, die morgens auf dem PC erscheint.”

ROI

- Informationsvisualisierung via MindManager verbessert Austausch zwischen Polizei, Richter und Staatsanwaltschaft
- Komplexe Fakten wie Telefonkontrollen werden verständlicher
- Sitzungsmanagement wird optimiert

Unternehmensprofil

Mit mehr als 1500 Mitarbeitern ist die Kantonspolizei Bern eines der größten Polizeikorps der Schweiz. Rund um die Uhr gewährleistet sie die Sicherheit der Bevölkerung und ist Anlaufstelle bei Notfällen.

Erfolgreiche "Verbrecherjagd" durch den Einsatz von Mindjet MindManager

Software als Geheimwaffe im Kampf gegen das Organisierte Verbrechen

Die Kantonspolizei in Bern gibt es seit mehr als 200 Jahren. Mit mehr als 1500 Mitarbeitern, die rund um die Uhr im Einsatz sind, ist die Kantonspolizei Bern eines der größten Polizeikorps in der Schweiz. In der Sicherheitspolitik und bei der Verbrechensbekämpfung spielt sie deshalb eine wichtige Rolle. Bei der Polizeiarbeit setzen die Mitarbeiter der Kantonspolizei Bern auf den Einsatz modernster Techniken und Methoden.

Bereits seit Jahren kennt und arbeitet Peter Schneeberger, Dienstchef des Bereichs Technik, mit der MindManager-Software. In zahlreichen Workshops hat er sich über die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten und den Nutzen der Software weiter gebildet und ist mittlerweile selbst zertifizierter MindManager-Trainer. “Ich bin ein absolut überzeugter Anwender, denn MindManager lässt sich in vielen Bereich hervorragend einsetzen. So. z.B. beim Erstellen von Täterprofilen, Spurenvergleichen, Hausdurchsuchungen, Telefonkontrollen oder auch bei der Organisation von großen Polizei-Einsätzen”, erklärt Schneeberger.

Seitdem die Mitarbeiter der Kantonspolizei die Visualisierungs- und Steuerungssoftware einsetzen, hat sich vieles verändert. Die übersichtliche Mapstruktur unterstützt die Mitarbeiter dabei, die Umstände eines Einsatzes schnell zu erfassen, zu analysieren und die erforderlichen Maßnahmen in die Wege zu leiten.

Besprechungen werden bei der Kantonspolizei Bern mit MindManager organisiert. Die Tagesordnungspunkte werden vorab mit MindManager aufbereitet, in der Sitzung präsentiert und mit den entsprechenden Informationen ergänzt. Im Anschluss an die Besprechung werden die Ergebnisse in einem mit MindManager erstelltem Protokoll an die Teilnehmer versendet. Das spart wertvolle Zeit und trägt nachweislich zur Effizienzsteigerung bei.

“Wichtig ist in unserer täglichen Arbeit, dass Projekte zügig und erfolgreich vorangetrieben werden. Die termingerechte Bereitstellung der technischen Infrastruktur gewährleistet dabei einen erfolgreichen Projektverlauf”, weiß man bei der Kantonspolizei. Konkret bedeutet das, dass die Brainstormings zu Beginn eines Einsatzes mit MindManager umgesetzt werden. In der Folge können in der Map alle relevanten Daten, wie z.B. Personeninformationen und Zusammenhänge ergänzt werden. Durch die übersichtliche Struktur kann sich jeder beteiligte Polizist schnell orientieren und informieren. Mit MindManager lassen sich auch die zahlreichen Spuren eines Falls optimal gegenüberstellen und in Zusammenhang bringen. “Wir nutzen die Software auch, wenn es darum geht, einen Untersuchungsrichter schnell über den Stand der Ermittlungen ins Bild zu setzen. Das unterstützt uns sehr, wenn es darum geht, eine Haussuchung oder eine polizeiliche Festnahme zu erwirken”, erläutert Schneeberger.

Bei der Kantonspolizei Bern hat sich gezeigt, dass durch den Einsatz von MindManager zahlreiche Optimierungen in der Kommunikation bzw. im Prozessablauf erzielt wurden. Ein positiver Nebenaspekt – Polizistinnen und Polizisten arbeiten gerne mit der Software und entwickeln dadurch immer neue Szenarien, wie sie mit MindManager ihre tägliche Arbeit optimieren können.

Aufgabe

Um Polizei-Einsätze effizient und erfolgreich zu gestalten, müssen zahlreiche Abteilungen komplexe Informationen austauschen – oft sehr kurzfristig. Dies ist eine tägliche Herausforderung, da meist nur wenig Zeit bleibt, Zusammenhänge und Abhängigkeiten eines Falles zu demonstrieren. Gleichzeitig ist der Erfolg eines Einsatzes stark vom Informationsstand der Einsatztruppe abhängig.

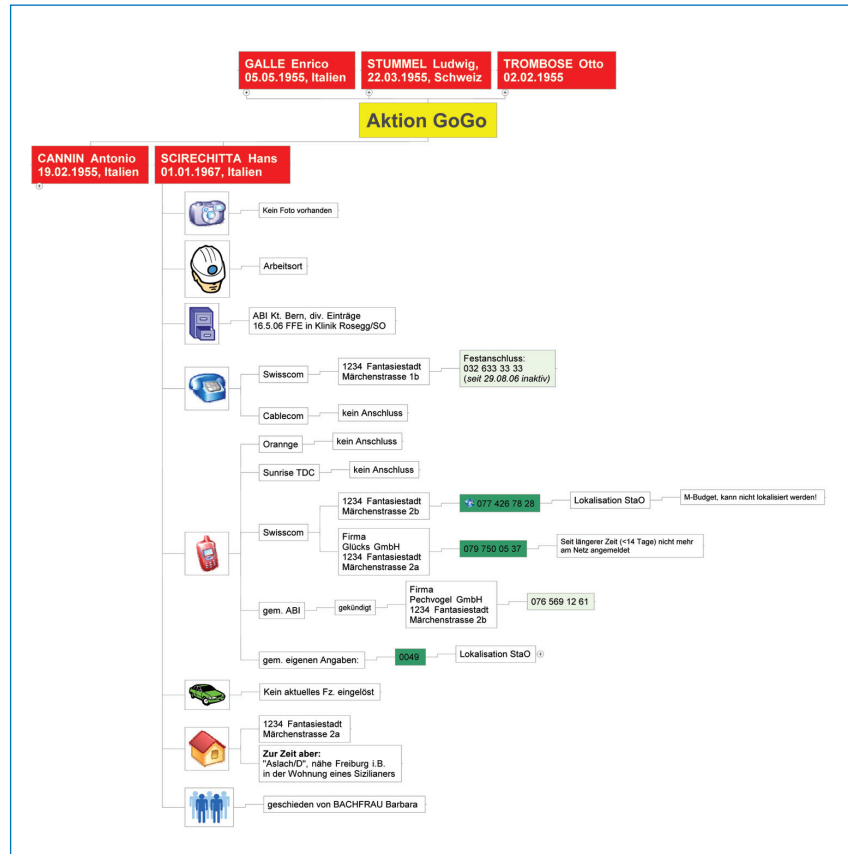
Lösung

Mit MindManager setzen die verschiedenen Dezernate bei der Abteilung "Kriminalität" die Einsätze zügiger und übersichtlicher um: Täterprofile, Hausdurchsuchungen, Anhaltungen und Zusammenhänge in Tötungsdelikten werden mit MindManager schnell und leicht verständlich dargestellt.

Fazit

Durch Einsatz der MindManager-Software können komplexe Polizei-Projekte schneller und erfolgreicher durchgeführt werden. Das erhöht die Aufklärungsquote der Polizei und trägt nachhaltig zur Verbrechensbekämpfung bei.

Mindjet GmbH
European Headquarters
Siemensstrasse 30
63755 Alzenau/Germany
Tel: +49 (0) 60 23-96 45-0
Fax: +49 (0) 60 23-96 45-19
info@mindjet.de
www.mindjet.de



Mindjet MindManager erhöht die Aufklärungsquote der Kantonspolizei und trägt nachhaltig zur Verbrechensbekämpfung bei.