



## Anwenderbericht: KUMAvision AG, Markdorf

### Softwarelösungen kundenorientiert und zeitsparend implementieren

#### IT-Dienstleister nutzt Mindjet® MindManager® für die effiziente Projektabwicklung bei der Einführung von ERP-Anwendungen

Die KUMAvision AG in Markdorf ist auf die Entwicklung und Implementierung von ERP-Lösungen in mittelständischen Betrieben aus Industrie, Handel und Dienstleistung spezialisiert. ERP-Anwendungen stellen ein wirkungsvolles Steuerungsinstrument für die Abbildung und durchgängige Automatisierung von Geschäftsprozessen und Betriebsabläufen dar. Die Businesslösungen von KUMAvision decken die gesamte Wertschöpfungskette vom Finanzmanagement über Supply Chain Management, Marketing, Service und Support bis hin zum E-Business ab.

Bei der Einführung der maßgeschneiderten Branchenapplikationen setzt das IT-Unternehmen seit 1992 auf die Business Software „Microsoft Business Solutions – Navision“ und erweitert diese um branchenspezifische Besonderheiten für ausgewählte Märkte. Durch die langjährige Erfahrung bei der Einführung von ERP-Projekten, das umfangreiche Know-how im Bereich der Produktentwicklung und im Projektmanagement zählt KUMAvision zu den führenden Partnern von Microsoft Business Solutions in Deutschland und Österreich.

Harald Büchel, Projektteamleiter bei KUMAvision, ist für das Ressourcen- und Projektmanagement im Unternehmen zuständig. Zu seinen Aufgaben gehören Projektmanagement sowie die Einsatzplanung des Projektteams. Aktuelle Projekte umfassen Einführungen der Business Software Microsoft Navision, die Migration von Vorversionen auf die aktuelle Navision Version, sowie die Einführung von E-Business-Portalen. Dabei ist es wichtig, einen reibungslosen Übergang der neuen Anwendungen in die bestehenden Organisationsstrukturen und IT-Umgebungen zu gewährleisten.

#### Schnelle Informationserfassung und -strukturierung

Bei der Projektabwicklung setzt Büchel seit drei Jahren die Mindjet MindManager Software ein. „Ich habe lange nach einem Tool gesucht, mit dem man schnell und einfach Informationen sammeln und strukturieren und das man gleichzeitig als Plattform nutzen kann, um in andere Anwendungen einzusteigen“, berichtet der Projektspezialist. „Im Vorfeld unserer Projekte müssen regelmäßig Analysen und Workshops durchgeführt werden. Zur Aufnahme der Informationen, Schnürung spezieller Aufgabenpakete sowie Vorbereitung von Workshops bietet MindManager die ideale Lösung.“

#### Überblick von Anfang an

Bei der Implementierung einer Navision-Lösung wird zunächst in einem so genannten „Projektcockpit“ ein erster Kundenkontakt durch den Vertrieb hergestellt und alle Kundenwünsche in einer ersten Map erfasst und strukturiert.

„Unser Ziel ist es, die Navision-Businesslösungen – bei einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis – exakt auf die Bedürfnisse des mittelständischen Unternehmens auszurichten. Die Anwendungen müssen schnell zu implementieren, einfach zu bedienen und leicht an wechselnde Anforderungen anpassbar sein“ erläutert Büchel. „Um eine sichere und schnelle Einführung der neuen Lösungen zu garantieren, hat KUMAvision mit „KUMAtarget“ eine Projektmethodik ausgearbeitet, die dem Kunden von Anfang an Transparenz über den gesamten Projektabwicklungsprozess bietet. MindManager stellt einen wichtigen Bestandteil dieser Methodik dar.“

„Mindjet MindManager hilft mir, meine Projekte effizienter abzuwickeln und unsere Lösungen sicherer und schneller bei unseren Kunden einzuführen.“

#### ROI

- 30 % Effizienzsteigerung bei der Einführung von ERP-Lösungen im Bereich Lösungskonzeption
- Bessere Ergebnisqualität durch klare Strukturierung und übersichtliche Dokumentation
- Höhere Kundenakzeptanz

#### Unternehmensprofil

Die KUMAvision AG gehört zum international operierenden Unternehmensverbund der KUMAGroup. Über 130 Mitarbeiter in der Marktdorfer Zentrale sowie an zehn weiteren Standorten in Deutschland und Österreich konzipieren und implementieren anwendergerechte ERP-Lösungen für mittelständische Unternehmen.

#### Aufgabe

Entwicklung und Einführung von branchenorientierten ERP-Lösungen.

## Lösung

Erfassung und Strukturierung der spezifischen Kundenanforderungen sowie Projektabwicklung mit MindManager.

## Fazit

MindManager bietet eine bessere Ergebnisqualität und signifikante Zeitvorteile. Durch den Einsatz der Software konnte die Projektabwicklung und Einführung der ERP-Lösungen z. T. um 30 % verkürzt werden.

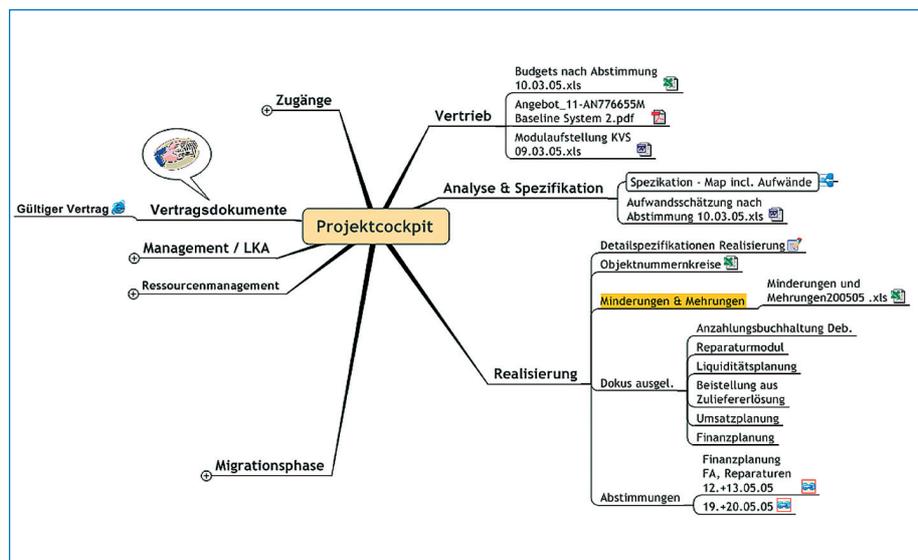
Nach der ersten Qualifizierung durch den Vertrieb erfolgt ein Workshop beim Kunden mit Produktspezialisten. Das Workshop-Protokoll bildet die Grundlage für das Richtpreisangebot an den Kunden. Im Protokoll werden die funktionalen Anforderungen festgehalten und um eine Aufwandschätzung ergänzt, die per Makro nach Excel® exportiert werden kann. Im Anschluss daran werden in einem weiteren Workshop mit den Fachabteilungen des Kunden die Einzelheiten des Gesamtprojektes diskutiert und in der Map ergänzt. Basierend auf diesen Ergebnissen wird mit MindManager eine Spezifikation erstellt, aus der hervorgeht, welche Softwareanpassungen bzw. zusätzlichen Module benötigt werden. Anschließend erfolgt die Festpreisinformation an den Kunden.

Nach Auftragseingang werden Aufgabenpakete definiert und abgearbeitet. Dazu gehört die Realisierung von Programmieraufgaben, die Konzeption von Softwaredesign Dokumenten oder die Generierung von Fragekatalogen. Per Mausklick kann die Map in die interne Aufgabendatenbank über ein Makro exportiert und allen Mitarbeitern zugänglich gemacht werden. Mit weiteren Makros können Daten nach Excel® oder Navision exportiert werden.

## Bessere Ergebnisse – höhere Kundenakzeptanz

„MindManager eignet sich hervorragend für die Abwicklung von Projekten“, erklärt Büchel. „Die Software hilft mir, strukturierter zu arbeiten und mit unseren Kunden zu kommunizieren. Durch Hinzufügen weiterer Metainformationen, Verlinkung und Filterung von Informationen sowie vielfältigen Exportoptionen habe ich alle erforderlichen Daten und Dokumente jederzeit zur Verfügung und behalte auch in komplexen Projekten immer den Überblick. Den aktuellen Projektstatus kann ich jederzeit abrufen. Wichtig ist auch, dass die Informationen langfristig nutz- und damit wiederverwendbar bleiben. Dies führt zu einer erheblichen Effizienzsteigerung bei der Einführung unserer Businesslösungen.“

Die strukturierte Darstellung des Projektverlaufs und die intuitive Benutzeroberfläche von MindManager bewirken zudem eine gesteigerte Kundenakzeptanz. „Häufig werden unsere Kunden im Laufe des Projekts selbst zu MindManager Anwendern. Darüber hinaus beschleunigen wir durch den Einsatz der MindManager Software die Abwicklung unserer Projekte um 30 %“, ergänzt Büchel.



Das MindManager Projektcockpit sorgt für Transparenz über den gesamten Projektabwicklungsprozess.

Erfahren Sie, wie Sie Mindjet MindManager auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Mehr unter [www.mindjet.com/casestudies](http://www.mindjet.com/casestudies)

Mindjet GmbH  
European Headquarters  
Siemensstraße 30  
63755 Alzenau/Deutschland  
Tel.: +49 (0) 60 23-96 45-0  
Fax: +49 (0) 60 23-96 45-19  
info@mindjet.de  
www.mindjet.de