



Anwenderbericht: RWE Systems AG, Essen



„Mindjet MindManager ist unschlagbar bei der Aufnahme von Informationen. Die Software bietet optimale Lösungen für die Erfassung und übersichtliche Darstellung unstrukturierter Informationen und komplexer Sachverhalte.“

ROI

- Signifikante Zeitersparnis durch flexible Informationserfassung und übersichtliche Projektstrukturen
- Beschleunigte Entscheidungsfindung

Unternehmensprofil

Der Essener RWE-Konzern, eines der führenden europäischen Energieunternehmen, bietet Strom, Gas, Wasser, Entsorgung und Services aus einer Hand. Der interne Service-Provider RWE Systems ist mit rund 2.700 Beschäftigten für das IT-Management, den zentralen Einkauf sowie das Angebot von Personaldienstleistungen, das Verwalten und Managen von Immobilien sowie sämtliche Büro- und Gebäudeservices im Konzern verantwortlich.

Kommunikationsabläufe sichtbar machen und Wettbewerbsvorteile sichern

RWE Service-Provider nutzt Mindjet® MindManager® für die effektive Prozess- und Projektplanung im HR-Bereich

Erzeugung, Transport und Vertrieb von Energie – Strom und Erdgas – sowie Wasser sind das Kerngeschäft des RWE-Konzerns. Rund 300 nationale sowie internationale Gesellschaften und gut 85.000 Mitarbeiter des Essener Traditionsunternehmens nehmen täglich die Herausforderungen der Liberalisierung, Internationalisierung und Implementierung neuer Technologien auf den Zielmärkten Deutschland, Großbritannien sowie Mittel- und Osteuropa an. Im Geschäftsjahr 2005 erwirtschaftete RWE einen Umsatz von 42 Milliarden Euro. Schnelligkeit, Effizienz und hohes Engagement im Wettbewerb zeichnen den Konzern als eines der international führenden Utility-Unternehmen aus.

Personaldienstleistungen – keine „staubige“ Angelegenheit

Marcus Bender, Manager für HR-Projekte, Geschäftsentwicklung und -koordination beim konzerninternen Shared-Service-Provider RWE Systems, ist für die systemgestützte Entwicklung, Koordination und Qualitätssicherung interner personalwirtschaftlicher Funktionen, Prozesse und Dienstleistungen zuständig. „Die Herausforderungen im Personaldienstleistungsbereich sind vielfach“, erklärt Bender. „Neben dem Payroll-Management befassen wir uns mit der System- und Architekturbereitstellung im HR-Umfeld, der betrieblichen Altersvorsorge sowie Services im Weiterbildungsbereich. So muss z. B. jede einzelne Gesetzes- oder Tarifänderung sowie Betriebsvereinbarung mit personalwirtschaftlicher Relevanz im internen HR-System des RWE-Konzerns abgebildet werden. Die Entwicklung und Nutzung neuer Technologien und IT-Systeme spielt bei uns daher eine außerordentlich wichtige Rolle.“

Schnelle Informationserfassung und Strukturierung

Im Rahmen seiner Projektarbeit, die rund 80 Prozent seines Arbeitsaufkommens ausmacht, setzt der Manager für HR-Services seit mehreren Jahren die Mindjet MindManager Software ein. Gemeinsam mit seinem Team nutzt er die Lösung für das Brainstorming von Projekt- und Prozessinhalten, zur Meetingvorbereitung, Konzepterstellung und Projektplanung. „MindManager eignet sich ausgezeichnet für die Erfassung, Strukturierung und Abbildung von Informationen und Wissen im Prozess- und Projektmanagement. Ich nutze die Software für die Vorplanung aller Projekte und die Erfassung von Daten, Inhalten und persönlichen Notizen“, erläutert Bender.

Neues Kommunikationskonzept

So sollte vor dem Hintergrund einer verbesserten Abstimmung zwischen den Servicelines der Sparte „Personaldienstleistungen“ ein abgestimmtes Konzept zur internen und externen Kommunikation erarbeitet werden. Das Konzept wurde von Bender und den Vertretern der jeweiligen Servicelines erarbeitet. MindManager unterstützte Bender und seine Arbeitsgruppe insbesondere in der Erhebungsphase, in der es galt, alle Kommunikationserscheinungen der Sparte aufzunehmen und zu priorisieren. Dabei wurden alle in der Sparte bestehenden Kommunikationsformen, -zyklen und -medien in einer MindManager Map erfasst, wobei man zwischen interner und externer sowie persönlicher und medienorientierter Kommunikation unterschied und Cluster bildete.

Aufgabe

Systemgestützte Entwicklung, Koordination und Qualitätssicherung personalwirtschaftlicher Prozesse und Dienstleistungen.

Lösung

Brainstorming, Meeting-Organisation, Konzeptentwicklung und Projektplanung mit MindManager.

Fazit

Mindjet MindManager ermöglicht dank flexibler Informationserfassung, klarer Projektstrukturierung und übersichtlicher Dokumentation eine effiziente Planung und Koordination von Projekten, Prozessen und Konzepten. Als überzeugende Argumentationshilfe verbessert es die Entscheidungsfindung im Projekt und trägt zur Sicherung von Wettbewerbsvorteilen bei.

Mindjet GmbH
European Headquarters
Siemensstraße 30
63755 Alzenau/Deutschland
Tel.: +49 (0) 60 23-96 45-0
Fax: +49 (0) 60 23-96 45-19
info@mindjet.de
www.mindjet.de

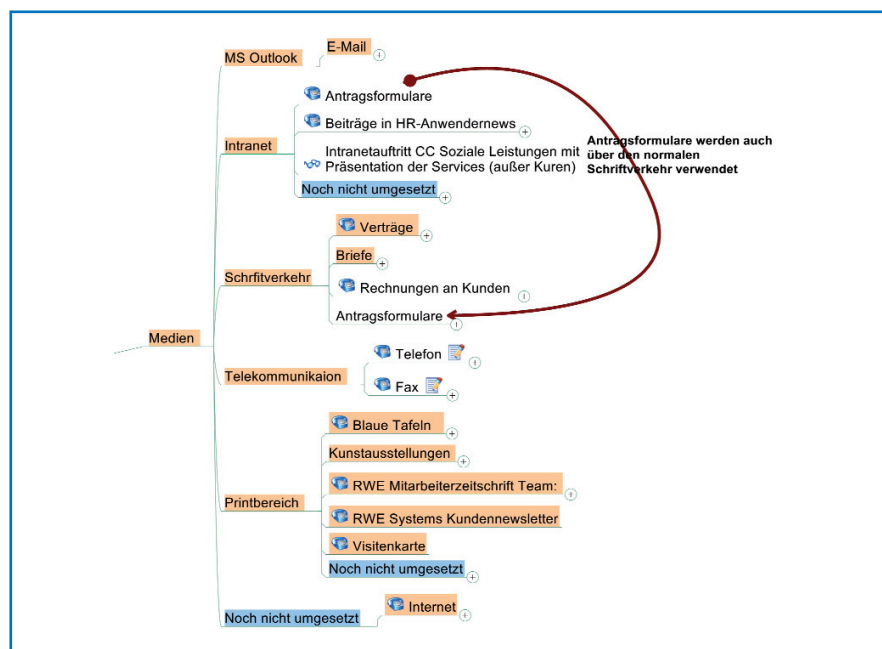
Die erhobenen Daten wurden in einer so genannten „Kommunikationslandkarte“ transparent abgebildet. „Dies führte teilweise auch zu überraschenden Ergebnissen“, erinnert sich Bender. „Wir stellten z. B. fest, dass unser bestehendes Bürokommunikationssystem von den Mitarbeitern sehr unterschiedlich genutzt wurde. Dank der Visualisierung der komplexen Kommunikationsabläufe konnten wir die Ursachen schnell identifizieren. Seitdem wird das System viel intensiver und effizienter genutzt als bisher.“

Die in der MindManager Map übersichtlich dokumentierten Ergebnisse der Erhebung bildeten die Grundlage für eine Gesamtkonzeption, aus der ein Maßnahmenkatalog mit ca. 150 Einzelmaßnahmen für eine effiziente Kommunikation definiert wurde. Diese Maßnahmen werden gegenwärtig in den Teams abgearbeitet. „Ohne MindManager hätte eine strukturierte Erhebung aufgrund der Datenkomplexität nicht so schnell und überzeugend durchgeführt werden können“, so Bender überzeugt.

Argumentationshilfe für bessere Entscheidungen

MindManager bietet eine strukturierte Gliederungshilfe für alle Erhebungs- und Strukturierungsprozesse, da die jeweiligen Inhalte und Themen in ihrer Gesamtheit dargestellt werden können. „Die Software ermöglicht eine Übersicht über das Gesamtprojekt, die durch andere Anwendungen nicht gegeben ist“, urteilt Bender. „Zudem verbessert sie die Teamarbeit, da alle Projektbeteiligten interaktiv und produktiv mitarbeiten können. Als überzeugende Argumentationshilfe erleichtert und beschleunigt sie die Entscheidungsfindung im Projekt.“

Im Rahmen der Bündelung von Synergien im RWE-Konzern steht der unternehmenseigene HR-Service-Provider von RWE Systems auch im Wettbewerb mit externen Personaldienstleistern. Dazu Bender: „Für uns ist es entscheidend, mit der Anwendung modernster Technologien und einem geschlossenen Auftritt die Kunden mit maximaler Qualität zu unterstützen, um damit Wettbewerbsvorteile zu sichern. MindManager leistet uns hierbei eine wichtige Hilfestellung.“



Mit MindManager behält der Anwender immer einen klaren Überblick bei komplexen Projekten.

Erfahren Sie, wie Sie Mindjet MindManager auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Mehr unter www.mindjet.com/casestudies